

Публичная оферта на оказание услуг

г. Санкт-Петербург

"1" января 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет, на принадлежащих Исполнителю Сайтах <https://finaxenova.ru> и <https://posobium.ru/>, телеграмм каналах, ботах и аккаунтах, является предложением Индивидуального предпринимателя Аксеновой Ирины Анатольевны (ИНН 860807276014) (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее по тексту Оферты - Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее по тексту Оферты – Заказчик).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, составляющих акцепт оферты.

1.3. Акцептом настоящего Договора является оплата Заказчиком выбранной услуги, либо внесение первого платежа в соответствии с положениями Договора.

1.4. Оплата стоимости Услуг Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящего Договора, независимо от размера переведенной суммы.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.5.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты, касающимися порядка оказания услуг;

1.5.2. подтверждает, что ознакомился с условиями и сроками оказания услуг;

1.5.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.5.4. дает согласие на обработку предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен на интернет ресурсах Исполнителя, или направляется в личных сообщениях при оказании услуг;

1.5.5. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях своего изображения, а также оставленных отзывов о полученных услугах;

1.5.6. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;

1.5.7. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

1.6. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания

Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.7. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и Платформы, на которой размещаются материалы, признает их безусловную пригодность для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.8. Заполнение формы регистрации однозначно идентифицирует лицо, ее заполнившее, как Заказчика. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в любое время посредством направления отзыва согласия на почтовый адрес Исполнителя.

В случае отказа Заказчиком от получения информационной и рекламной рассылки, Заказчик лишается возможности получать актуальную информацию об изменениях по документам и процессу получения Услуг на электронную почту Заказчика.

1.10. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2. Определения и термины

2.1. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1.1. Договор-публичная оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет и/или направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

2.1.2. Заказчик – физическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

2.1.3. Услуга – предоставление на возмездной основе информационно-консультационных услуг, предоставление доступа к Чату, видеозаписям, текстовым и иным материалам, в форме онлайн-встреч. Полное описание проекта, его структура и сроки проведения указаны на сайте/аккаунте Исполнителя, либо согласуются непосредственно Заказчиком и Исполнителем при личных коммуникациях.

2.1.4. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

2.1.5. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет и всех его поддоменах.

2.1.6. «Вебинар», «Прямой эфир», «Онлайн-встреча», - интерактивная информационно-консультационная трансляция, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящая в режиме реального времени, которая может предоставляться Исполнителем Заказчику в виде видеозаписей с комментариями Исполнителя.

2.1.7. Чат - закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках настоящего Договора.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2.1.8. Тариф – сумма, оплаченная Заказчиком.

3. Предмет договора. Наименование услуг. Тариф

3.1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем Заказчику возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать информационно-консультационные услуги.

3.1.1. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

3.2. Стоимость, наименование, содержание, срок и условия оказания услуг определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Вся информация о стоимости, наименованию, содержанию и условиях оказания услуг отражается Исполнителем на Сайте/Аккаунте, либо в личных сообщениях при коммуникации.

Перечень услуг:

1. Личная консультация по выплатам

Формат: Онлайн 40 минут.

Стоимость консультации 9 500 рублей.

Что входит:

- ✓ Анализ вашей ситуации – определяем, какие выплаты вам положены.
- ✓ Разбор всех доступных пособий (беременность, роды, дети, многодетность, декрет и пр.).
- ✓ Пошаговый план получения выплат – какие документы нужны и куда обращаться.
- ✓ Советы, как получить максимальные выплаты и избежать отказов.
- ✓ Ответы на ваши вопросы.

2. Личная финансовая консультация

Формат: Онлайн (Zoom/Telegram), 1,5 часа

Стоимость 11 000 рублей

Что входит:

- ✓ Анализ финансовой ситуации – доходы, расходы, долги, активы.
- ✓ Разбор проблемных зон – где теряются деньги, что мешает росту капитала.
- ✓ Оптимизация бюджета – как тратить меньше и копить без жёсткой экономии.
- ✓ Финансовые цели – как быстро закрыть кредиты, накопить на крупную покупку или создать подушку безопасности.
- ✓ Пути увеличения дохода – поиск новых источников дохода и стратегий роста.
- ✓ Персональные рекомендации – пошаговый план, который поможет улучшить финансы.

3. Личный финансовый план (4 встречи + стратегия)

Формат: Онлайн (Zoom/Telegram) 4 встречи по 1–1,5 часа + поддержка между сессиями.

Стоимость 39 000 рублей

Что входит:

1-я встреча: Анализ вашей финансовой ситуации

- Разбираем доходы, расходы, долги, активы.
- Определяем слабые места и точки роста.
- Формируем финансовые цели.

2-я встреча: Оптимизация бюджета и стратегии накопления

- Как правильно вести бюджет без жёстких ограничений.
- Как найти и устранить финансовые "дыры".
- Как эффективно копить, даже если доход нестабильный.

3-я встреча: Закрытие долгов и рост доходов

- Стратегии быстрого закрытия кредитов.
- План увеличения дохода: дополнительные источники, новые возможности.

4-я встреча: Инвестиции и финансовая стратегия

- Разбираем инвестиционные инструменты.
- Формируем долгосрочный план управления деньгами.
- Выстраиваем стратегию финансового роста.

Дополнительно:

- ✓ Индивидуальный финансовый план – пошаговый алгоритм действий.
- ✓ Шаблоны, таблицы, чек-листы для ведения финансов.
- ✓ Поддержка в процессе работы – возможность задать вопросы между встречами.

4. Рабочая тетрадь - как закрыть долги

Формат – pdf файл

Стоимость – 1900 рублей

5. Групповой Марафон – финансовая стратегия

Формат: чат мессенджера телеграм

Стоимость: от 17 000 рублей

6. Рабочая тетрадь - выплаты и пособия 2026

Формат – pdf файл

Стоимость – 799 рублей

7. Пошаговая инструкция как для Ип и СЗ

Формат – pdf файл

Стоимость – 1590 рублей

8. Рабочая тетрадь с лекцией

Формат – pdf файл

Стоимость – 1390 рублей

4) рабочая тетрадь с лекцией для всех 1390 руб

3.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, содержании, порядке оказания услуг.

3.4. В рамках настоящего договора Заказчику могут предоставляться следующие услуги: доступ к информационным материалам, доступ к групповому чату, онлайн-встречи, прямые эфиры, личные созвоны.

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего публичного Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете.

3.6. Перечень услуг, тематика материалов в рамках настоящего договора может меняться по усмотрению Исполнителя.

3.7. Исполнитель обеспечивает предоставление Заказчику доступа к оплаченным услугам.

3.8. Стоимость услуги состоит из двух частей:

90% от общей стоимости Услуг составляет стоимость услуг по началу работы с запросом. Услуга считается оказанной в день принятия Исполнителем в работу запроса Заказчика.

10% от общей стоимости Услуг составляет стоимость услуги по итоговой работе Исполнителя с запросом Заказчика (проведенный онлайн-созвон, направление голосового сообщения с разбором, направление документа с анализом и др.)

При наличии у Заказчика претензий к объему или качеству услуг Исполнителя Заказчик обязан незамедлительно направить Исполнителю мотивированные возражения.

4. Сроки и порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются Исполнителем лично, без привлечения третьих лиц.

4.2. Услуги оказываются Заказчику, либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор и внес стоимость Услуг.

4.3. Услуги по настоящему Договору оказываются дистанционно при помощи Сети Интернет.

4.4. Услуги оказываются Исполнителем после оплаты Заказчиком 100% суммы стоимости услуги, составляющей вознаграждение Исполнителя по Договору.

4.5. Датой начала оказания услуг является дата оплаты

4.6. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 10 (Десять) календарных дней с момента их предоставления Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу: fin.axenova@gmail.com

4.7. Для подтверждения факта оказания услуг не требуется составление дополнительных документов.

4.8. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору услуг ожиданиям Заказчика. Услуги предоставляются «как есть».

4.9. Количество, дата и время онлайн-встреч, прямых эфиров определяются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись встречи и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа к записи определяется Исполнителем самостоятельно.

Услуга по проведению онлайн-встречи считается оказанной Исполнителем в момент ее завершения и принятой без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги.

В случае наличия технических проблем, в связи с которыми невозможно проведение встречи в запланированное время - Исполнитель имеет право перенести дату и время проведения.

4.10. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать предусмотренные Договором услуги, а также получать информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.1.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.1.4. Реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на платформах, в Чате, используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт Исполнителя, Интеллектуальную собственность Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получен Заказчиком в ходе оказания услуг Исполнителем в рамках настоящего Договора. Заказчик не вправе изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение их функционирования и работоспособности.

5.2.3. Создавать копии Сайта Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Предоставлять доступ к интеллектуальной собственности, чату и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг третьим лицам в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.5. Создавать производные и аналогичные курсы, пакеты услуг, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, пакетов услуг.

5.2.6. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования или организации и ведения собственного бизнеса.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Своевременно и самостоятельно знакомиться с информацией и материалами, размещенными на Сайте Исполнителя, платформе и/или в Чате, используемых для оказания услуг по настоящему Договору.

5.3.2. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно, не допуская цензурной лексики. Соблюдать правила общения в чате.

5.3.3. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение своего персонального компьютера, телефона и (или) иных технических средств, используемых для получения Услуг, таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, используемыми в ходе оказания услуг.

5.3.4. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оказания Заказчику услуг и для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон, ник в Telegram.

5.3.5. Оплатить услуги Исполнителя своевременно и в полном объеме на условиях, предусмотренных Договором.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ Заказчика к материалам, входящим в состав услуг и каналу до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.4.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору;

5.4.1.2. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике.

5.4.2. В случае нарушения Заказчиком п. 5.2. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика из Чата, где размещаются материалы.

5.4.3. Исполнитель в период действия настоящего Договора может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется доступ к материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости.

Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к материалам в течение 48 часов не являются не исполнением Исполнителем обязательств по Договору.

5.4.4. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте не менее чем за один день до их введения в действие.

5.4.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.5.2. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг ожиданиям Заказчика;

5.5.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика;

5.5.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему договору.

6. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

6.1. Стоимость услуг по настоящему договору указывается на Сайте/Аккаунте или в личных сообщениях при коммуникации сторон и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

6.2. Заказчик вносит плату за Услуги в размере, размещенном на Сайте.

Цены указаны в валюте Российской Федерации.

6.3. Оплата услуг по настоящему Договору производится в виде 100% единовременной оплаты стоимости выбранной услуги.

6.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Доступ к материалам и услугам предоставляется после полной оплаты услуг Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте/аккаунте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата.

Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может быть перенесено на более поздний срок.

7.4. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к материалам Заказчика, а также не предоставлять иными способами доступ к материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять материалы) - п. 5.2 Договора.

7.4.1. При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам Исполнителя по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500000 (пятьсот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору.

7.4.2. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту fin.axenova@gmail.com с указанием в строке Тема "Форс-мажор".

7.6.1. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, специальные военные операции, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

7.6.2. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка

средства доступа к сети Интернет, а также неплатежеспособность не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8. Изменение и расторжение Договора. Порядок возврата денежных средств

8.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на своем Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

8.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

8.3. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и только на почту Исполнителя fin.axenova@gmail.com. После заполнения заявления, необходимо распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту fin.axenova@gmail.com Исполнителя в формате PDF или JPEG.

8.4. Заявление о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

8.5. В случае получения заявления о возврате денежных средств - доступ к материалам, закрытому чату и иным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Заказчиком заявления. Указанное требование о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

8.6. В случае удовлетворения требования Заказчика о возврате, денежные средства за вычетом фактических расходов Исполнителя в соответствии с расчетом возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, все реквизиты указанного счета необходимо указать в заявлении.

8.8. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 5.2 Договора. Расторжение Договора в таком случае происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

8.9. В момент досрочного расторжения Договора доступ к материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

8.10. Заказчик может отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив на электронный адрес Исполнителя соответствующий отказ в любое время до окончания выполнения услуги. Порядок возврата денежных средств за услугу при одностороннем отказе от договора Заказчиком устанавливается Исполнителем с вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя в соответствии с положениями статьи 782 ГК РФ и статьи 32 Закона о защите прав потребителей на момент расторжения договора в следующем порядке:

Фактически понесенные расходы входят в стоимость в следующем порядке: 90% от общей стоимости Услуг составляет стоимость услуг по началу работы с запросом.

9. Персональные данные

9.1. Порядок сбора, хранения и обработки персональных данных Исполнителем указан в Политике конфиденциальности, расположенной на Сайте Исполнителя.

9.2. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: fin.axenova@gmail.com.

При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать прекращения доступа к материалам услуг.

9.3. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, по СМС, электронной почте, автозвонкам, либо в мессенджеры по данным, указанным Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: fin.axenova@gmail.com

10. Защита авторских прав

10.1. Сайт, все его домены и поддомены, а также материалы услуг содержат результаты интеллектуальной деятельности. Исполнитель обладает исключительными правами на все указанные материалы.

10.2. Используя Сайт/аккаунт, получая доступ к материалам при оказанных услугах - Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое защищено авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов Исполнителя, Заказчик обязуется указывать ссылку на Исполнителя.

10.4. Использование сайта и канала ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках оказания услуг, а также не передавать третьим лицам доступ к личным сообщениям.

Заказчик также не имеет права на основании вышеуказанной информации и материалов создавать аналогичные продукты с целью извлечения прибыли или использовать их иным способом, кроме как для личного использования.

10.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. Заключительные положения (срок действия договора, порядок разрешения споров)

11.1. Настоящий Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту регистрации Исполнителя.

11.3. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии Заказчику следует отправлять с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте, на адрес электронной почты Исполнителя: fin.axenova@gmail.com.

11.4. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) дней со дня получения.

11.5. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте.

11.7. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на Адрес электронной почты Заказчика.

11.8. Все приложения к указанному Договору являются его неотъемлемой частью.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Аксенова Ирина Анатольевна

ИНН 860807276014

+79117507806

fin.axenova@gmail.com

г. Санкт-Петербург, ул. Богословская, дом 4, стр. 1,